

Procédure de qualification

**Assistant médical CFC /
Assistante médicale CFC**

Connaissances professionnelles

POS. 2, PROCESSUS D'ENTREPRISE
Rédaction médicale n° 3

Série 1, 2016

Veillez utiliser Calibri 12.

Pour la signature, nous vous prions d'inscrire votre numéro de candidat-e

Veillez rédiger la lettre suivante en tenant compte des instructions.

EXPEDITEUR	Dr Pierre-Alain Duroux – Spécialiste FMH en Médecine générale – Rue de Condémines 12 – 1950 Sion
DESTINATAIRE	NetElan SA – Madame Nicole Chevrier – Chemin du Levant 6 – 1967 Bramois
DATE	Date de l'examen
OBJET	En fonction de la donnée
INSTRUCTIONS	<u>L'énumération est interdite, faites des phrases complètes !</u>

Le 20.05.2016, un technicien de « NetElan SA » est venu apporter des modifications à l'installation informatique du cabinet. Votre employeur, le Docteur Duroux, vous charge de signaler, par écrit, les dysfonctionnements constatés depuis cette date compte tenu des éléments ci-dessous :

- ✓ Connexion Internet : ne fonctionne plus
- ✓ Logiciel médical : impossible d'imprimer
- ✓ Logiciel médical : certaines positions du Tarmed manquent
- ✓ Sauvegarde journalière des données : ne s'exécute plus automatiquement
- ✓ Exiger une remise en état immédiate.